

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

(d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono notificación)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el Servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos /ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos /ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública.	Servicio orientado a la obtención en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia (nombre completo de la entidad) y que es reportada en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogen, de manera física en las oficinas de la entidad o a través de los medios digitales que disponga.	1. Llenar el requerimiento de información pública; 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea); 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAIP; 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución; 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información; 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAIP; 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Gratis. A excepción que la información a entregar incurriera en gastos.	10 días 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Planta central y Direcciones Zonales del Ministerio del Ambiente y Agua	<a href="#">Direcciones telefónicas para acceder al servicio</a>	Presencial, Portal Web, teléfono, correo electrónico	NO	<a href="#">Formulario de solicitud de acceso a la información pública</a>	"NO DISPONIBLE", servicio manual	14	185	"NO DISPONIBLE", debido a que por la emergencia sanitaria de COVID que atraviesa el país, no se está atendiendo de manera presencial, lo cual no permite que los ciudadanos respondan las encuestas."
2	Autorizaciones Administrativas Ambientales en línea	Servicio orientado a otorgar autorizaciones administrativas en línea referente a guías de muestra, registros, certificaciones, licencias de aprovechamiento en materia Forestal, Biodiversidad y Calidad Ambiental.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. <a href="#">Detalle del procedimiento para acceder a los diferentes trámites del servicio autorizaciones administrativas ambientales en línea</a>	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. <a href="#">Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Autorizaciones administrativas ambientales en línea</a>	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. <a href="#">Detalle del procedimiento interno que sigue los trámites del servicio Autorizaciones administrativas ambientales en línea</a>	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. <a href="#">Costo de los trámites del servicio Autorizaciones administrativas ambientales en línea</a>	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. <a href="#">Tempos estimados de respuesta de los trámites del servicio Autorizaciones administrativas ambientales en línea</a>	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	<a href="#">Direcciones y teléfonos para acceder al servicio</a>	Presencial, Portal Web, teléfono, correo electrónico	SI	"NO APLICA", el servicio no requiere formulario <a href="#">Formulario de autorización</a>	"NO DISPONIBLE", servicio manual	14304	85708	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los Niveles de Satisfacción del cliente
3	Autorizaciones Administrativas Ambientales Presenciales	Servicio orientado a otorgar Autorizaciones Administrativas de manera presencial referente a: Investigación Científica *Certificado de Registro de generador de residuos y desechos peligrosos y especiales *Certificados para el transporte de materiales peligrosos *Guías de modificación de vida silvestre *Emisión y renovación del carnet de inspector honorífico * licencias no automáticas para la autorización de importación de sustancias químicas peligrosas	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. <a href="#">Detalle del procedimiento para acceder a los diferentes trámites del servicio autorizaciones administrativas ambientales presenciales</a>	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. <a href="#">Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Autorizaciones administrativas ambientales presenciales</a>	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. <a href="#">Detalle del procedimiento interno que sigue los trámites del servicio Autorizaciones administrativas ambientales presenciales</a>	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. <a href="#">Costo de los trámites del servicio Autorizaciones administrativas ambientales presenciales</a>	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. <a href="#">Tempos estimados de respuesta de los trámites del servicio Autorizaciones administrativas ambientales presenciales</a>	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	<a href="#">Direcciones y teléfonos para acceder al servicio</a>	Presencial, Portal Web, teléfono, correo electrónico	NO	<a href="#">Formulario de los trámites del servicio autorizaciones administrativas ambientales presenciales</a>	"NO DISPONIBLE", servicio manual	50	1237	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los Niveles de Satisfacción del cliente
4	Capacitación y Asesoría Ambiental	Servicio orientado a brindar capacitación y asesoría técnica en temas Forestales y de Biodiversidad.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. <a href="#">Detalle del procedimiento para acceder a los diferentes trámites del servicio de Capacitación y asesoría ambiental</a>	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. <a href="#">Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Capacitación y asesoría ambiental</a>	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. <a href="#">Detalle del procedimiento interno que sigue los trámites del servicio Capacitación y asesoría ambiental</a>	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. <a href="#">Costo de los trámites del servicio Capacitación y asesoría ambiental</a>	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. <a href="#">Tempos estimados de respuesta de los trámites del servicio capacitación y asesoría ambiental</a>	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	<a href="#">Direcciones y teléfonos para acceder al servicio</a>	Presencial, Portal Web, teléfono, correo electrónico	NO	"NO APLICA", el servicio no requiere formulario	"NO DISPONIBLE", servicio manual	20	5745	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los Niveles de Satisfacción del cliente

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

(d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono notificado)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el Servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos /ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos /ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
5	Emisión de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de Cambio Climático.	Servicio orientado a emitir una carta para aprobar planes, programas y estrategias de Cambio Climático presentados por los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD).	<a href="#">Detalle del procedimiento para acceder al servicio</a> <a href="#">Emisión de carta para la aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático</a>	<a href="#">Requisitos solicitados para la obtención del servicio</a> <a href="#">Emisión de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático</a>	<a href="#">Detalle del procedimiento interno que sigue el servicio</a> <a href="#">Emisión de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático</a>	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Costo del servicio Emisión de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático.	Tiempo estimado de respuesta del servicio Emisión de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático.	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Pampa Central	<a href="#">Direcciones y teléfonos para acceder al servicio</a>	Presencial, Portal Web, teléfono, correo electrónico	NO	"NO APLICA", el servicio no requiere formulario	"NO DISPONIBLE", servicio manual	0	0	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente
6	Incentivos Ambientales	Servicio orientado a brindar Incentivos Ambientales para la conservación, uso racional y sostenible, restauración de los ecosistemas, dirigido a personas naturales y jurídicas, públicas o privadas, comunitarias, comunales, públicas y nacionales.	<a href="#">Detalle del procedimiento para acceder a los trámites del servicio de Incentivos Ambientales</a>	<a href="#">Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Incentivos Ambientales</a>	<a href="#">Detalle del procedimiento interno que sigue los trámites del servicio</a> <a href="#">Incentivos Ambientales</a>	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Costo de los trámites del servicio Incentivos Ambientales	Tiempo estimado de respuesta de los trámites del servicio Incentivos Ambientales	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Pampa Central	<a href="#">Direcciones y teléfonos para acceder al servicio</a>	Presencial, Portal Web, teléfono, correo electrónico	Trámites automatizados del servicio Incentivos Ambientales	"NO APLICA", el servicio no requiere formulario	<a href="#">Página web para Incentivos Ambientales</a>	0	69	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente
7	Pronunciamientos ambientales	Servicio orientado a emitir pronunciamientos bajo la categoría aceptados o observados en las diferentes Temáticas Ambientales.	<a href="#">Detalle del procedimiento para acceder a los trámites del servicio de Pronunciamientos Ambientales</a>	<a href="#">Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Pronunciamientos Ambientales</a>	<a href="#">Detalle del procedimiento interno que sigue los trámites del servicio</a> <a href="#">Pronunciamientos Ambientales</a>	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Costo de los trámites del servicio Pronunciamientos Ambientales	Tiempo estimado de respuesta de los trámites del servicio Pronunciamientos Ambientales	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Pampa Central	<a href="#">Direcciones y teléfonos para acceder al servicio</a>	Presencial, Portal Web, teléfono, correo electrónico	Trámites automatizados del servicio Pronunciamientos Ambientales	<a href="#">Descarga de los Formularios de los Trámites del servicio Pronunciamientos Ambientales</a>	<a href="#">Link para acceder a los trámites del servicio Pronunciamientos Ambientales</a>	0	685	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente
8	Regularización ambiental	Servicio orientado a otorgar certificados, registros y licencias para la ejecución de los proyectos, obras y actividades públicas, privadas y mixtas, en función de las características particulares de estos y de la magnitud de sus impactos o riesgos ambientales.	<a href="#">Detalle del procedimiento para acceder a los trámites del servicio de Regularización Ambiental</a>	<a href="#">Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Regularización Ambiental</a>	<a href="#">Detalle del procedimiento interno que sigue los trámites del servicio</a> <a href="#">Regularización Ambiental</a>	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Costo de los trámites del servicio Regularización Ambiental	Tiempo estimado de respuesta de los trámites del servicio Regularización Ambiental	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Pampa Central	<a href="#">Direcciones y teléfonos para acceder al servicio</a>	Presencial, Portal Web, teléfono, correo electrónico	Trámites automatizados del servicio Regularización Ambiental	<a href="#">Descarga de Formularios de los Trámites del servicio Regularización Ambiental</a>	<a href="#">Regularización Ambiental</a>	0	4521	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el Servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos /ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos /ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
9	Permisos Ambientales de Actividades Turísticas	Servicio orientado a emitir Permisos ambientales para realizar actividades turísticas: terrestres, marítimas, fluviales, lacustres en el Subsistema Estatal de Áreas Protegidas.	<a href="#">Detalle del procedimiento para acceder a los trámites del servicio de Permisos ambientales de actividades turísticas</a>	<a href="#">Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Permisos Ambientales de Actividades Turísticas</a>	<a href="#">Detalle del procedimiento interno que siguen los trámites del servicio Permisos Ambientales de Actividades Turísticas</a>	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	<a href="#">Costo de los trámites del servicio Permisos Ambientales de Actividades Turísticas</a>	<a href="#">Tiempos estimados de respuesta de los trámites del servicio Permisos Ambientales de Actividades Turísticas</a>	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Píera Central	<a href="#">Direcciones y teléfonos para acceder al servicio</a>	Presencial, Portal Web, telefónico, correo electrónico	SI	"NO APLICABLE", el servicio no requiere formulario	<a href="#">Permisos ambientales de Actividades Turísticas</a>	0	60	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente
Para ser Remado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											<a href="#">Portal de Trámites Ciudadanos</a>							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/08/2020							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											DIRECCIÓN DE PROCESOS, SERVICIOS Y GESTIÓN DEL CAMBIO							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											CATHERINE NARANJO							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											<a href="mailto:cathe@ma.gov.co">cathe@ma.gov.co</a>							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 3987600 EXTENSIÓN 1611							