

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																
¿El servicio que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que el ciudadano pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (De describir en detalle del proceso que debe seguirse para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (De detallar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Especificar si es para ciudadanos en general, personas vulnerables, personas jurídicas, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y ubicación de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Indicar para dimensionar la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, correo electrónico, chat en línea, correo telefónico, call center, chatbots, institución)				
27	Reserva de apartamentos de turismo para las personas beneficiarias de atención prioritaria y de personas de escasos recursos económicos de la zona rural de las provincias de Loja, Bolívar y Zamora Chinchipe	Ofertar a través de plataformas digitales, aplicativos, sitios web, correo electrónico y/o presencialmente, la reserva de apartamentos de turismo para las personas beneficiarias de atención prioritaria y de personas de escasos recursos económicos de la zona rural de las provincias de Loja, Bolívar y Zamora Chinchipe.	1. Descripción de cómo acceder al servicio: 1.1. El usuario debe acceder al sitio web de la institución. 1.2. El usuario debe seleccionar el tipo de apartamento que desea reservar. 1.3. El usuario debe ingresar los datos personales y de contacto. 1.4. El usuario debe pagar el monto correspondiente. 1.5. El usuario debe recibir el correo de confirmación de la reserva.	1. Documento de identidad. 2. Recibo de pago. 3. Recibo de pago de impuestos. 4. Recibo de pago de servicios. 5. Recibo de pago de otros gastos.	1. Recibir solicitudes y tramitarlas, operación a computadora en los diferentes turnos.	De lunes a viernes de 8:00 hrs hasta 17:00 hrs	Gratis	240 horas laborales	Personas de Escasos Recursos, Comunitarios de Hogar y otros	Procesamiento de Gestión Pública, Convenios de Hogar y otros	La información se encuentra en la Plataforma Portal Ciudadano Gestión Pública. www.gub.ec	Presencial Call center Móvil de App	NO DISPONIBLE Sin institución	9	61	90%
28	Oferta de procesamiento de residuos sólidos de las unidades de gestión pública	Mediante el cual, los beneficiarios de los servicios de recolección de residuos sólidos de las unidades de gestión pública, pueden acceder a los servicios de recolección de residuos sólidos de las unidades de gestión pública.	1. Descripción de cómo acceder al servicio: 1.1. El usuario debe acceder al sitio web de la institución. 1.2. El usuario debe seleccionar el tipo de servicio que desea contratar. 1.3. El usuario debe ingresar los datos personales y de contacto. 1.4. El usuario debe pagar el monto correspondiente. 1.5. El usuario debe recibir el correo de confirmación de la contratación.	1. Documento de identidad. 2. Recibo de pago. 3. Recibo de pago de impuestos. 4. Recibo de pago de otros gastos.	1. Oficio de solicitud de aprobación de la oferta de servicios, dirigida a la Subsecretaría de Gestión y Operación del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica con copia a Gerencia de Proyectos Gestión de Residuos Sólidos y Economía Circular del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. 2. Oficio de aprobación de la oferta de servicios, emitido por la Subsecretaría de Gestión y Operación del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. 3. Oficio de asignación de la oferta de servicios, emitido por la Subsecretaría de Gestión y Operación del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. 4. Oficio de contratación de la oferta de servicios, emitido por la Subsecretaría de Gestión y Operación del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica.	De lunes a viernes de 8:00 hrs hasta 17:00 hrs	Gratis	120 horas laborales	Personas Naturales Personas Jurídicas Estados Gubernamentales	Procesamiento de Gestión Pública, Convenios de Hogar y otros	La información se encuentra en la Plataforma Portal Ciudadano Gestión Pública. www.gub.ec	Presencial Call center Móvil de App	NO DISPONIBLE Sin institución	0	1	90%
29	Oferta de procesamiento de residuos sólidos de las unidades de gestión pública	Mediante el cual, los beneficiarios de los servicios de recolección de residuos sólidos de las unidades de gestión pública, pueden acceder a los servicios de recolección de residuos sólidos de las unidades de gestión pública.	1. Descripción de cómo acceder al servicio: 1.1. El usuario debe acceder al sitio web de la institución. 1.2. El usuario debe seleccionar el tipo de servicio que desea contratar. 1.3. El usuario debe ingresar los datos personales y de contacto. 1.4. El usuario debe pagar el monto correspondiente. 1.5. El usuario debe recibir el correo de confirmación de la contratación.	1. Documento de identidad. 2. Recibo de pago. 3. Recibo de pago de impuestos. 4. Recibo de pago de otros gastos.	1. Oficio de solicitud de aprobación de la oferta de servicios, dirigida a la Subsecretaría de Gestión y Operación del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica con copia a Gerencia de Proyectos Gestión de Residuos Sólidos y Economía Circular del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. 2. Oficio de aprobación de la oferta de servicios, emitido por la Subsecretaría de Gestión y Operación del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. 3. Oficio de asignación de la oferta de servicios, emitido por la Subsecretaría de Gestión y Operación del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. 4. Oficio de contratación de la oferta de servicios, emitido por la Subsecretaría de Gestión y Operación del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica.	De lunes a viernes de 8:00 hrs hasta 17:00 hrs	Gratis	120 horas laborales	Personas Naturales Personas Jurídicas Estados Gubernamentales	Procesamiento de Gestión Pública, Convenios de Hogar y otros	La información se encuentra en la Plataforma Portal Ciudadano Gestión Pública. www.gub.ec	Presencial Call center Móvil de App	NO DISPONIBLE Servicio actual	3	273	90%
30	Oferta de servicios de recolección de residuos sólidos	Mediante el cual, los beneficiarios de los servicios de recolección de residuos sólidos de las unidades de gestión pública, pueden acceder a los servicios de recolección de residuos sólidos de las unidades de gestión pública.	1. Descripción de cómo acceder al servicio: 1.1. El usuario debe acceder al sitio web de la institución. 1.2. El usuario debe seleccionar el tipo de servicio que desea contratar. 1.3. El usuario debe ingresar los datos personales y de contacto. 1.4. El usuario debe pagar el monto correspondiente. 1.5. El usuario debe recibir el correo de confirmación de la contratación.	1. Documento de identidad. 2. Recibo de pago. 3. Recibo de pago de impuestos. 4. Recibo de pago de otros gastos.	1. Oficio de solicitud de aprobación de la oferta de servicios, dirigida a la Subsecretaría de Gestión y Operación del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica con copia a Gerencia de Proyectos Gestión de Residuos Sólidos y Economía Circular del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. 2. Oficio de aprobación de la oferta de servicios, emitido por la Subsecretaría de Gestión y Operación del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. 3. Oficio de asignación de la oferta de servicios, emitido por la Subsecretaría de Gestión y Operación del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. 4. Oficio de contratación de la oferta de servicios, emitido por la Subsecretaría de Gestión y Operación del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica.	De lunes a viernes de 8:00 hrs hasta 17:00 hrs	Gratis	174 horas laborales	Personas Naturales Personas Jurídicas Estados Gubernamentales	Procesamiento de Gestión Pública, Convenios de Hogar y otros	La información se encuentra en la Plataforma Portal Ciudadano Gestión Pública. www.gub.ec	Presencial Call center Móvil de App	NO DISPONIBLE Sin institución	0	0	90%
31	Oferta de servicios de recolección de residuos sólidos	Mediante el cual, los beneficiarios de los servicios de recolección de residuos sólidos de las unidades de gestión pública, pueden acceder a los servicios de recolección de residuos sólidos de las unidades de gestión pública.	1. Descripción de cómo acceder al servicio: 1.1. El usuario debe acceder al sitio web de la institución. 1.2. El usuario debe seleccionar el tipo de servicio que desea contratar. 1.3. El usuario debe ingresar los datos personales y de contacto. 1.4. El usuario debe pagar el monto correspondiente. 1.5. El usuario debe recibir el correo de confirmación de la contratación.	1. Documento de identidad. 2. Recibo de pago. 3. Recibo de pago de impuestos. 4. Recibo de pago de otros gastos.	1. Oficio de solicitud de aprobación de la oferta de servicios, dirigida a la Subsecretaría de Gestión y Operación del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica con copia a Gerencia de Proyectos Gestión de Residuos Sólidos y Economía Circular del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. 2. Oficio de aprobación de la oferta de servicios, emitido por la Subsecretaría de Gestión y Operación del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. 3. Oficio de asignación de la oferta de servicios, emitido por la Subsecretaría de Gestión y Operación del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. 4. Oficio de contratación de la oferta de servicios, emitido por la Subsecretaría de Gestión y Operación del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica.	De lunes a viernes de 8:00 hrs hasta 17:00 hrs	Gratis	174 horas laborales	Personas Naturales Personas Jurídicas Estados Gubernamentales	Procesamiento de Gestión Pública, Convenios de Hogar y otros	La información se encuentra en la Plataforma Portal Ciudadano Gestión Pública. www.gub.ec	Presencial Call center Móvil de App	NO DISPONIBLE Sin institución	0	0	90%
32	Oferta de procesamiento de residuos sólidos de las unidades de gestión pública	Mediante el cual, los beneficiarios de los servicios de recolección de residuos sólidos de las unidades de gestión pública, pueden acceder a los servicios de recolección de residuos sólidos de las unidades de gestión pública.	1. Descripción de cómo acceder al servicio: 1.1. El usuario debe acceder al sitio web de la institución. 1.2. El usuario debe seleccionar el tipo de servicio que desea contratar. 1.3. El usuario debe ingresar los datos personales y de contacto. 1.4. El usuario debe pagar el monto correspondiente. 1.5. El usuario debe recibir el correo de confirmación de la contratación.	1. Documento de identidad. 2. Recibo de pago. 3. Recibo de pago de impuestos. 4. Recibo de pago de otros gastos.	1. Oficio de solicitud de aprobación de la oferta de servicios, dirigida a la Subsecretaría de Gestión y Operación del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica con copia a Gerencia de Proyectos Gestión de Residuos Sólidos y Economía Circular del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. 2. Oficio de aprobación de la oferta de servicios, emitido por la Subsecretaría de Gestión y Operación del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. 3. Oficio de asignación de la oferta de servicios, emitido por la Subsecretaría de Gestión y Operación del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. 4. Oficio de contratación de la oferta de servicios, emitido por la Subsecretaría de Gestión y Operación del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica.	De lunes a viernes de 8:00 hrs hasta 17:00 hrs	Gratis	120 horas laborales	Personas Naturales Personas Jurídicas Estados Gubernamentales	Procesamiento de Gestión Pública, Convenios de Hogar y otros	La información se encuentra en la Plataforma Portal Ciudadano Gestión Pública. www.gub.ec	Presencial Call center Móvil de App	NO DISPONIBLE Servicio actual	1	3	90%
33	Oferta de servicios de recolección de residuos sólidos	Mediante el cual, los beneficiarios de los servicios de recolección de residuos sólidos de las unidades de gestión pública, pueden acceder a los servicios de recolección de residuos sólidos de las unidades de gestión pública.	1. Descripción de cómo acceder al servicio: 1.1. El usuario debe acceder al sitio web de la institución. 1.2. El usuario debe seleccionar el tipo de servicio que desea contratar. 1.3. El usuario debe ingresar los datos personales y de contacto. 1.4. El usuario debe pagar el monto correspondiente. 1.5. El usuario debe recibir el correo de confirmación de la contratación.	1. Documento de identidad. 2. Recibo de pago. 3. Recibo de pago de impuestos. 4. Recibo de pago de otros gastos.	1. Oficio de solicitud de aprobación de la oferta de servicios, dirigida a la Subsecretaría de Gestión y Operación del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica con copia a Gerencia de Proyectos Gestión de Residuos Sólidos y Economía Circular del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. 2. Oficio de aprobación de la oferta de servicios, emitido por la Subsecretaría de Gestión y Operación del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. 3. Oficio de asignación de la oferta de servicios, emitido por la Subsecretaría de Gestión y Operación del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. 4. Oficio de contratación de la oferta de servicios, emitido por la Subsecretaría de Gestión y Operación del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica.	De lunes a viernes de 8:00 hrs hasta 17:00 hrs	Gratis	241 horas laborales	Personas Naturales Personas Jurídicas Estados Gubernamentales	Procesamiento de Gestión Pública, Convenios de Hogar y otros	La información se encuentra en la Plataforma Portal Ciudadano Gestión Pública. www.gub.ec	Presencial Call center Móvil de App	NO DISPONIBLE Sin institución	0	0	90%
34	Oferta de servicios para la recolección de residuos sólidos	Mediante el cual, los beneficiarios de los servicios de recolección de residuos sólidos de las unidades de gestión pública, pueden acceder a los servicios de recolección de residuos sólidos de las unidades de gestión pública.	1. Descripción de cómo acceder al servicio: 1.1. El usuario debe acceder al sitio web de la institución. 1.2. El usuario debe seleccionar el tipo de servicio que desea contratar. 1.3. El usuario debe ingresar los datos personales y de contacto. 1.4. El usuario debe pagar el monto correspondiente. 1.5. El usuario debe recibir el correo de confirmación de la contratación.	1. Documento de identidad. 2. Recibo de pago. 3. Recibo de pago de impuestos. 4. Recibo de pago de otros gastos.	1. Oficio de solicitud de aprobación de la oferta de servicios, dirigida a la Subsecretaría de Gestión y Operación del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica con copia a Gerencia de Proyectos Gestión de Residuos Sólidos y Economía Circular del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. 2. Oficio de aprobación de la oferta de servicios, emitido por la Subsecretaría de Gestión y Operación del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. 3. Oficio de asignación de la oferta de servicios, emitido por la Subsecretaría de Gestión y Operación del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. 4. Oficio de contratación de la oferta de servicios, emitido por la Subsecretaría de Gestión y Operación del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica.	De lunes a viernes de 8:00 hrs hasta 17:00 hrs	Gratis	360 horas laborales	Personas Naturales Personas Jurídicas Estados Gubernamentales	Procesamiento de Gestión Pública, Convenios de Hogar y otros	La información se encuentra en la Plataforma Portal Ciudadano Gestión Pública. www.gub.ec	Presencial Call center Móvil de App	NO DISPONIBLE Sin institución	0	481	90%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

El servicio que ofrece y las formas de acceder a ella, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que el ciudadano pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Table with columns: No., Denominación del servicio, Descripción del servicio, Cómo acceder al servicio, Requisitos para la obtención del servicio, Procedimiento interno que sigue el servicio, Costo, Tiempo estimado, Tipo de beneficiario o usuarios del servicio, Oficina y dependencias que ofrecen el servicio, Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio, Tipo de canales disponibles de atención, Servicio, Link para descargar el formulario de servicios, Link para el servicio por internet (en línea), Número de ciudadanos atendidos en el último periodo (mensual), Número de ciudadanos que requieren el servicio acumulado, and Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio.

ANEXO N° 7 de la Organización Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAP (El Servicio que ofrece sus formas de acceder a ellos, horarios y demás indicaciones necesarias, para que el ciudadano pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones)																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que deberá seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y demás se aplicaren)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Días/hora y turnos)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días/hora y minutos)	Tipo de beneficiarios usuarios del servicio (Dirigido a los ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Obliga o dependencia que exige el servicio	Dirección y Teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Si el servicio depende de otra dependencia, indicar el correo electrónico, el número telefónico y la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Dirección o en un correo electrónico, teléfono, página web, sistema de atención telefónica, chat en línea, canal de texto, call center, teléfono automático)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de canales / dependencias que brindan el servicio (Presencial)	Número de canales / dependencias que brindan el servicio automatizado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
62	Oficina de certificación de actividades ambientales	Oficina de certificación de actividades ambientales (Certificación ambiental)	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que deberá seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y demás se aplicaren)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Días/hora y turnos)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días/hora y minutos)	Tipo de beneficiarios usuarios del servicio (Dirigido a los ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Obliga o dependencia que exige el servicio	Dirección y Teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Si el servicio depende de otra dependencia, indicar el correo electrónico, el número telefónico y la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Dirección o en un correo electrónico, teléfono, página web, sistema de atención telefónica, chat en línea, canal de texto, call center, teléfono automático)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de canales / dependencias que brindan el servicio (Presencial)	Número de canales / dependencias que brindan el servicio automatizado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
62	Oficina de certificación de actividades ambientales	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que deberá seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y demás se aplicaren)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Días/hora y turnos)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días/hora y minutos)	Tipo de beneficiarios usuarios del servicio (Dirigido a los ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Obliga o dependencia que exige el servicio	Dirección y Teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Si el servicio depende de otra dependencia, indicar el correo electrónico, el número telefónico y la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Dirección o en un correo electrónico, teléfono, página web, sistema de atención telefónica, chat en línea, canal de texto, call center, teléfono automático)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de canales / dependencias que brindan el servicio (Presencial)	Número de canales / dependencias que brindan el servicio automatizado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	

