



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web (o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventana; oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el Servicio por Internet (por línea)	Número de ciudadanos /ciudadanos que accedieron al servicio el último período (mensual)	Número de ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a la Información Pública	Servicio orientado a entregar información que dispone el Ministerio del Ambiente.	1. Completar el formulario de "Solicitud de acceso a la Información Pública" o presentar un oficio dirigido a la máxima autoridad.	1. Formulario de la solicitud de acceso a la Información Pública	1. Ingresar la solicitud de acceso a la información al Sistema de Gestión Documental. 2. Se dirige la solicitud al Secretario (a) General, para la búsqueda y entrega de la información al ciudadano, en caso de no custodiar la información pasa a la unidad responsable de atender el requerimiento, de acuerdo al tema e información solicitada (Planta Central). Se dirige la solicitud al Director Provincial quien reanuda a la unidad responsable de atender el requerimiento. 3. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante. 4. Excepcionalmente, en el caso de certificación de documentos se entrega la documentación a Secretaría General o al responsable que se designe en las Direcciones Provinciales, para otorgar copias certificadas de documentos de manera física o digital. Previa al pago de tasa de acuerdo a los Artículos 5 y 11 del Texto Unificado de Legislación Secundaria Medio Ambiental, y de acuerdo al Reglamento de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Artículo 5. 5. Si se trata de una copia certificada o digital (CD) se le informa al solicitante que realice el pago de la tasa mediante teléfono, correo electrónico u oficio. 6. El comprobante de pago será presentado al Ministerio del Ambiente para la entrega de la documentación.	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Gratuito - A excepción que la información a entregar incurriere en gastos.	10 días 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Direcciones y teléfonos para acceder al servicio	Presencial, Portal Web, telefónico, correo electrónico	NO	Formulario de solicitud de acceso a la información pública	"NO DISPONIBLE", servicio manual	7	138	"NO DISPONIBLE, debido a que por la emergencia sanitaria de COVID que atraviesa el país, no se está atendiendo de manera presencial lo cual no permite que los ciudadanos respondan las encuestas."
2	Autorizaciones Administrativas Ambientales en línea	Servicio orientado a otorgar autorizaciones administrativas en línea referente a guías de movilización, registros, certificados, licencias de aprovechamiento en marino forestal, Biodiversidad y Ciudad Ambiente.	Detalle del procedimiento para acceder a los diferentes trámites del servicio, autorizaciones administrativas ambientales en línea.	Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Autorizaciones administrativas ambientales en línea.	Detalle del procedimiento interno que siguen los trámites del servicio Autorizaciones administrativas ambientales en línea.	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Costo de los trámites del servicio Autorizaciones administrativas ambientales en línea.	Tiempo estimado de respuesta de los trámites del servicio Autorizaciones administrativas ambientales en línea.	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Direcciones y teléfonos para acceder al servicio	Presencial, Portal Web, telefónico, correo electrónico	SI	"NO APLICA", el servicio no requiere formulario	Link para acceder a los trámites en línea del servicio Autorizaciones administrativas ambientales en línea	5548	45504	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los Niveles de Satisfacción del cliente
3	Autorizaciones Administrativas Ambientales Presenciales	Servicio orientado a otorgar Autorizaciones Administrativas de manera presencial referente a: *Investigación Científica *Cancelación del Registro de generador de residuos y desechos peligrosos y especiales *Certificado de Registro de sustancias químicas peligrosas *Guías de movilización de vida silvestre *Emisión y renovación del carnet de Inspector Acuarístico *Licencias no automáticas para la autorización de importación de sustancias químicas peligrosas.	Detalle del procedimiento para acceder a los diferentes trámites del servicio, autorizaciones administrativas ambientales presenciales.	Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Autorizaciones administrativas ambientales presenciales.	Detalle del procedimiento interno que siguen los trámites del servicio Autorizaciones administrativas ambientales presenciales.	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Costo de los trámites del servicio Autorizaciones administrativas ambientales presenciales.	Tiempo estimado de respuesta de los trámites del servicio Autorizaciones administrativas ambientales presenciales.	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Direcciones y teléfonos para acceder al servicio	Presencial, Portal Web, telefónico, correo electrónico	NO	Descarga de Formularios de los trámites del servicio Autorizaciones administrativas ambientales presenciales	"NO DISPONIBLE", servicio manual	22	793	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los Niveles de Satisfacción del cliente
4	Capacitación y Asesoría Ambiental	Servicio orientado a brindar capacitación y asesoría técnica en temas Forestales y de Biodiversidad.	Detalle del procedimiento para acceder a los diferentes trámites del servicio de Capacitación y asesoría ambiental.	Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Capacitación y asesoría ambiental.	Detalle del procedimiento interno que siguen los trámites del servicio Capacitación y asesoría ambiental.	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Costo de los trámites del servicio Capacitación y asesoría ambiental.	Tiempo estimado de respuesta de los trámites del servicio Capacitación y asesoría ambiental.	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Direcciones y teléfonos para acceder al servicio	Presencial, Portal Web, telefónico, correo electrónico	NO	"NO APLICA", el servicio no requiere formulario	"NO DISPONIBLE", servicio manual	755	2388	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los Niveles de Satisfacción del cliente

5	Emisión de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de Cambio Climático.	Servicio orientado a emitir una carta para aprobar planes, programas y estrategias de Cambio Climático presentados por los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADs).	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Detalle del procedimiento para acceder al servicio Emisión de carta para la aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Requisitos solicitados para la obtención del servicio Emisión de carta para la aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Detalle del procedimiento interno que sigue el servicio de Emisión de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático.	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Costo del servicio Emisión de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Tempos estimados de respuesta del servicio Emisión de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de cambio climático.	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Direcciones y teléfonos para acceder al servicio.	Presencial, Portal Web, telefónico, correo electrónico	NO	"NO APLICA", el servicio no requiere formulario	"NO DISPONIBLE", servicio manual	0	0	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los Niveles de Satisfacción del cliente
6	Incentivos Ambientales	Servicio orientado a brindar incentivos Ambientales para la conservación, uso y manejo sostenible, restauración de los ecosistemas, dirigido a personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, comunitarias, comunidades, pueblos y nacionalidades.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Detalle del procedimiento para acceder a los trámites del servicio Incentivos Ambientales.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio Incentivos Ambientales.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Detalle del procedimiento interno que siguen los trámites del servicio Incentivos Ambientales.	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Costo de los trámites del servicio Incentivos Ambientales.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Tempos estimados de respuesta de los trámites del servicio Incentivos Ambientales.	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Direcciones y teléfonos para acceder al servicio.	Presencial, Portal Web, telefónico, correo electrónico	Trámites, autorizaciones del servicio Incentivos Ambientales.	"NO APLICA", el servicio no requiere formulario	Link para acceder a los trámites on line del servicio Incentivos Ambientales.	0	55	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los Niveles de Satisfacción del cliente
7	Pronunciamientos ambientales	Servicio orientado a emitir pronunciamientos bajo la categoría aceptados u observados en las diferentes "Temáticas Ambientales".	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Detalle del procedimiento para acceder a los trámites del servicio de Pronunciamientos Ambientales.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Pronunciamientos Ambientales.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Detalle del procedimiento interno que siguen los trámites del servicio Pronunciamientos Ambientales.	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Costo de los trámites del servicio Pronunciamientos Ambientales.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Tempos estimados de respuesta de los trámites del servicio Pronunciamientos Ambientales.	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Direcciones y teléfonos para acceder al servicio.	Presencial, Portal Web, telefónico, correo electrónico	Trámites, autorizaciones del servicio Pronunciamientos Ambientales.	Descarga de los trámites del servicio Pronunciamientos Ambientales.	Link para acceder a los trámites on line del servicio Pronunciamientos Ambientales.	989	5986	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los Niveles de Satisfacción del cliente
8	Regularización ambiental	Servicio orientado a otorgar certificados, registros y licencias para realizar ejecución de los proyectos, obras y actividades públicas, privadas y mixtas, en función de las características particulares de estos y de la magnitud de sus impactos o riesgos ambientales	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Detalle del procedimiento para acceder a los trámites del servicio de Regularización Ambiental.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Regularización Ambiental.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Detalle del procedimiento interno que siguen los trámites del servicio Regularización Ambiental.	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Costo de los trámites del servicio Regularización Ambiental.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Tempos estimados de respuesta de los trámites del servicio Regularización Ambiental.	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Direcciones y teléfonos para acceder al servicio.	Presencial, Portal Web, telefónico, correo electrónico	Trámites, autorizaciones del servicio Regularización Ambiental.	Descarga de los trámites del servicio Regularización Ambiental.	Link para acceder a los trámites on line del servicio Regularización Ambiental.	676	2817	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de satisfacción del cliente
9	Permisos Ambientales de Actividades Turísticas	Servicio orientado a emitir Permisos Ambientales para realizar actividades turísticas, recreativas, marítimas, fluviales, lacustres en el Substituto Estatal de Áreas Protegidas.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Detalle del procedimiento para acceder a los trámites del servicio de Permisos Ambientales de Actividades Turísticas.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Requisitos solicitados para la obtención de los trámites del servicio de Permisos Ambientales de Actividades Turísticas.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Detalle del procedimiento interno que siguen los trámites del servicio Permisos Ambientales de Actividades Turísticas.	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Costo de los trámites del servicio Permisos Ambientales de Actividades Turísticas.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones. Tempos estimados de respuesta de los trámites del servicio Permisos Ambientales de Actividades Turísticas.	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Direcciones y teléfonos para acceder al servicio.	Presencial, Portal Web, telefónico, correo electrónico	SI	"NO APLICA", el servicio no requiere formulario	Link para acceder a los trámites on line del servicio Permisos Ambientales de Actividades Turísticas.	0	51	"NO DISPONIBLE", la institución está trabajando en medir los niveles de Satisfacción del cliente
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										"NO APLICA", debido a que el Ministerio del Ambiente no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										31/05/2020								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (I):										DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y CAMBIO ORGANIZACIONAL								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (I):										JANETH MINA								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										jeaneth.mina@ma.gub.ve								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02) 3987600 EXTENSIÓN 1611								