

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

«Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones»

Nº	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el canal de comunicación que dirige a la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisito para la obtención del servicio (Se describe los requisitos que exige la atención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Caracterizar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas vulnerables, personas jurídicas, ONG, Personal Adhuc)	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de oficina y dependencia que ofrece el servicio Link para direccionar al página de inicio del sitio web y/o descripción manual	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el Servicio por Internet (en línea)	Número de ciudadanos (ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo mensual)	Número de ciudadanos (ciudadanos que accedieron al servicio acumulado)	Porcentaje de satisfacción de los usuarios del servicio
1	Acceso a la Información Pública	Servicio orientado a entregar información que dispone el Ministerio del Ambiente.	1. Completar el formulario de "Solicitud de acceso a la Información Pública" y presentar un oficio dirigido a la misma entidad.	1. Formulario de la solicitud de acceso a la información pública	1. Ingresa la solicitud de acceso a la información al Sistema de Gestión Documental. 2. Se dirige la solicitud al Secretario (a) General, para la búsqueda y entrega de la información al ciudadano, en caso de no contar la información pasa a la unidad responsable de atender el requerimiento, de acuerdo al tema e información solicitada (Frente Central). Se dirige la solicitud al Director Provincial quien remite a la unidad responsable de atender el requerimiento. 3. Entrega de la comunicación con la respuesta al/o la solicitante. 4. Excepcionalmente, en el caso de certificación de documentos se entrega la documentación a Secretaría General o al responsable que se encargue en las Oficinas Provinciales, para entregar copia certificada de documentos de manera física o digital. Para el pago de tasa de acuerdo a los Artículos 17 y 18 de la Ley Orgánica de Regulación Secundaria Medio Ambiente, y de acuerdo al Reglamento de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Artículo 5. 5. Si la tasa de una copia certificada es igual (EQ) a la tarifa al solicitante que realice el pago de la tasa mediante teléfono, como mecanismo viable. 6. El comprobante de pago será presentado al Ministerio del Ambiente para la entrega de la documentación.	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Gratuito - A excepción que la información a entregar incurra en gastos.	10 días 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Descripción y teléfono para acceder al servicio	Presencial, Portal/Web, teléfono, correo electrónico	NO	Formulario de solicitud de acceso a la información pública	"NO DISPONIBLE", servicio manual	1	111	"NO DISPONIBLE, debido a que para la emergencia sanitaria de COVID que atañe al país, no se está atendiendo de manera presencial, lo cual no permite que los ciudadanos registren sus encuestas."
2	Autorizaciones Administrativas Ambientales en línea	Servicio orientado a otorgar autorizaciones administrativas en línea referente a gestión de movilización, registro, certificación, licencias de aprovechamiento en materia Forestal, Biodiversidad, Calidad Ambiental.	Enlace del procedimiento para acceder a los diferentes tipos de servicios administrativos ambientales, disponibles en línea	Enlace de solicitud para la obtención de los tipos de servicios administrativos ambientales, disponibles en línea	Enlace del procedimiento interno que sigue los hitos del servicio, Autorizaciones administrativas ambientales en línea	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Enlace de los hitos del servicio, Autorizaciones administrativas ambientales en línea	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Descripción y teléfono para acceder al servicio	Presencial, Portal/Web, teléfono, correo electrónico	SI	"NO APLIC", el servicio no requiere formulario	Link para acceder al sistema de autorizaciones administrativas ambientales	206	8996	"NO DISPONIBLE" la indicación está trabajando en medios de canales de comunicación del cliente
3	Autorizaciones Administrativas Ambientales Presenciales	Servicio orientado a otorgar Autorizaciones Administrativas de manera presencial referente a "transacción ciudadana" "Cancelación del Registro de generación de residuos y gestión de residuos especiales" "Certificado de Registro de residuos químicos peligrosos" "Hoja de movilización de sólidos inertes" "Resolvo y renovación del carnet de inspector ambiental" "Resolvo no automático para la autorización de importación de sustancias químicas peligrosas"	Enlace del procedimiento para acceder a los diferentes tipos de servicios administrativos ambientales, disponibles presencialmente	Enlace de solicitud para la obtención de los tipos de servicios administrativos ambientales, disponibles presencialmente	Enlace del procedimiento interno que sigue los hitos del servicio, Autorizaciones administrativas ambientales presenciales	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Enlace de los hitos del servicio, Autorizaciones administrativas ambientales presenciales	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Descripción y teléfono para acceder al servicio	Presencial, Portal/Web, teléfono, correo electrónico	NO	Enlace de formulario de solicitud de autorización de generación de residuos especiales Enlace de formulario de solicitud de certificado de registro de residuos químicos peligrosos Enlace de formulario de solicitud de hoja de movilización de sólidos inertes Enlace de formulario de solicitud de carnet de inspector ambiental	"NO DISPONIBLE", servicio manual	28	771	"NO DISPONIBLE" la indicación está trabajando en medios de canales de comunicación del cliente
4	Operatividad y Asesoría Ambiental	Servicio orientado a brindar operatividad y asesoría técnica en temas Forestal y de Biodiversidad.	Enlace del procedimiento para acceder a los diferentes tipos de servicios de Operatividad y Asesoría Ambiental	Enlace de solicitud para la obtención de los tipos de servicios de Operatividad y Asesoría Ambiental	Enlace del procedimiento interno que sigue los hitos del servicio, Operatividad y Asesoría Ambiental	De lunes a viernes a partir de las 8:00 hasta las 17:00	Enlace de los hitos del servicio, Operatividad y Asesoría Ambiental	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	Ciudadanía en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Descripción y teléfono para acceder al servicio	Presencial, Portal/Web, teléfono, correo electrónico	NO	"NO APLIC", el servicio no requiere formulario	"NO DISPONIBLE", servicio manual	155	1583	"NO DISPONIBLE" la indicación está trabajando en medios de canales de comunicación del cliente

5	Emisión de carta para aprobación de planes, programas y estrategias de Cambio Climático.	Servicio orientado a emitir una carta para aprobar planes, programas y estrategias de Cambio Climático presentados por los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADs).	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	De lunes a viernes a partir de las 08:00 hasta las 17:00	De lunes a viernes a partir de las 08:00 hasta las 17:00	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	Ciudadela en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Descripción y requisitos para acceder al servicio	Presencial, Portal Web, telefónico, correo electrónico	NO	"NO APLICABLE", el servicio no requiere formulario	"NO DISPONIBLE", servicio manual	0	0	"NO DISPONIBLE", la información está catalogada en el nivel de Nivel de Satisfacción del cliente
6	Incentivos Ambientales	Servicio orientado a brindar recursos Ambientales para la conservación, uso y manejo sostenible, restauración de los ecosistemas, diseño de parques naturales y jardines, plazas deportivas, comunas, comedores, parques y recreativos.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	De lunes a viernes a partir de las 08:00 hasta las 17:00	De lunes a viernes a partir de las 08:00 hasta las 17:00	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	Ciudadela en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Descripción y requisitos para acceder al servicio	Presencial, Portal Web, telefónico, correo electrónico	NO	"NO APLICABLE", el servicio no requiere formulario	"NO DISPONIBLE", servicio manual	6	55	"NO DISPONIBLE", la información está catalogada en el nivel de Nivel de Satisfacción del cliente
7	Pronunciamientos ambientales	Servicio orientado a emitir pronunciamientos sobre la categoría susceptible evaluados en las diferentes Temáticas Ambientales.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	De lunes a viernes a partir de las 08:00 hasta las 17:00	De lunes a viernes a partir de las 08:00 hasta las 17:00	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	Ciudadela en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Descripción y requisitos para acceder al servicio	Presencial, Portal Web, telefónico, correo electrónico	NO	"NO APLICABLE", el servicio no requiere formulario	"NO DISPONIBLE", servicio manual	1621	4997	"NO DISPONIBLE", la información está catalogada en el nivel de Nivel de Satisfacción del cliente
8	Regulación ambiental	Servicio orientado a otorgar certificados, registros y licencias para ejecución de los proyectos, obras y actividades públicas, privadas y mixtas, en función de las características particulares de estos y de la magnitud de su impacto ambiental.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	De lunes a viernes a partir de las 08:00 hasta las 17:00	De lunes a viernes a partir de las 08:00 hasta las 17:00	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	Ciudadela en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Descripción y requisitos para acceder al servicio	Presencial, Portal Web, telefónico, correo electrónico	NO	"NO APLICABLE", el servicio no requiere formulario	"NO DISPONIBLE", servicio manual	105	2141	"NO DISPONIBLE", la información está catalogada en el nivel de Nivel de Satisfacción del cliente
9	Permisos Ambientales de Actividades Turísticas	Servicio orientado a emitir Permisos ambientales para realizar actividades turísticas terrestres, marítimas, fluviales, lacustres en el Subsistema Estatal de Aves Protegidas.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	De lunes a viernes a partir de las 08:00 hasta las 17:00	De lunes a viernes a partir de las 08:00 hasta las 17:00	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	En cumplimiento al Manual para la Generación de Indicadores Homologados 2019-GPR y al Art. 14 de la Norma Técnica para el Registro Único de Trámites y Regulaciones.	Ciudadela en general	Direcciones Provinciales del Ministerio del Ambiente y Planta Central	Descripción y requisitos para acceder al servicio	Presencial, Portal Web, telefónico, correo electrónico	SI	"NO APLICABLE", el servicio no requiere formulario	"NO DISPONIBLE", servicio manual	1	51	"NO DISPONIBLE", la información está catalogada en el nivel de Nivel de Satisfacción del cliente
Para ser llenado por las instancias que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										"NO APLICABLE", debido a que el Ministerio del Ambiente no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)									
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										30/04/2020									
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL									
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (E):										DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y CAMBIO ORGANIZACIONAL									
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (E):										JANETH MINA									
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										janeth.mina@ma.gov.ec									
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02) 3987600 EXTENSIÓN 1611									